



**ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ**

вул. Котляревського, 20/8, м. Полтава, 36000, тел. (0532) 56-51-07

E-mail: oblno@adm-pl.gov.ua, Web: http://www.poltav-oblosvita.gov.ua, Код ЄДРПОУ 02145412

26.05.2020 № 1301/03.02-18

На № _____ від _____

Керівникам органів управління
освітою райдержадміністрацій,
міськвиконкомів, об'єднаних
територіальних громад

Директорам закладів інституційного
догляду та виховання дітей
(інтернатного типу) обласного
підпорядкування

Директорам закладів професійної
(професійно-технічної) освіти

Керівникам закладів позашкільної
освіти обласного підпорядкування

*Щодо діяльності Національної
дитячої гарячої лінії*

Відповідно до листа Міністерства освіти і науки України від 19.05.2020 № 6/645-20 щодо діяльності Національної дитячої гарячої лінії Департамент освіти і науки облдержадміністрації повідомляє, що Громадська організація „Ла Страда – Україна” забезпечує діяльність Національної дитячої гарячої лінії, яка з початку запровадження в Україні карантину прийняла понад 4 тис. звернень від дітей, підлітків, а також запитів дорослих щодо дітей. Більшість звернень тісно пов'язані з поширенням пандемії COVID-19 та стосуються насильства і жорстокого поводження з дітьми у власних родинах (40% від загальної кількості звернень), проблем із психологічним здоров'ям дітей (20% від загальної кількості звернень), ризиків, з якими діти стикаються в Інтернеті (близько 20% від загальної кількості звернень) тощо (статистика звернень додається). Наразі Національна дитяча гаряча лінія надає консультації в телефонному та онлайн-режимах в будні дні з 12.00 до 20.00: короткий номер 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).

Пропонуємо розмістити на сайтах органів управління освітою, закладів освіти, а також інформувати учасників освітнього процесу про можливість звертатися у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії.

Додаток: Лист Міністерства освіти і науки України від 19.05.2020 № 6/645-20 з додатками – на 5 арк. в 1 прим.

Директор

Олена Ухань (0532) 52 29 48

В. КОВАЛЬСЬКА